

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
De Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | GMG - Inovação pela Qualidade e Economia Digital

Código do projeto | CENTRO-02-0853-FEDER-005250

Objetivo principal |

1. Certificação para o manuseamento de Gases Fluorados;
2. Implementação de gestão de stocks;
3. Controlo orçamental;
4. Identificação de necessidades de formação;
5. Melhoria da estrutura organizacional.

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | GMG – Comércio e Assistência Hoteleira, Lda.

Data de aprovação | 11-08-2015

Data de início | 12-01-2016

Data de conclusão | 03-12-2016

Custo total elegível | 19.300,00€

Apoio financeiro da União Europeia | 14.475,00€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A GMG contratou um serviço de consultoria e aconselhamento nas seguintes áreas:

1. Certificação de Gases fluorados – Aplicação dos procedimentos corretos relativos as estes gases, contribuindo para a diminuição das quantidades utilizadas e implementação de estratégias de prevenção da sua libertação no ambiente;
2. Gestão de stocks - Escolha de uma ferramenta de gestão de stocks integrada num sistema de gestão comercial (ERP) mais vasto, permitindo a análise constante da informação de apoio à decisão, gerada pelos vários utilizadores, em qualquer ponto da empresa. Paralelamente a empresa pretende a contratação de consultoria para a preparação e adaptação do sistema informático de gestão às suas necessidades processuais de gestão de stocks;
3. Gestão de assistência no cliente - A empresa pretende a contratação de consultoria para o diagnóstico e preparação processual da gestão orçamental. Paralelamente, pretende contratar consultoria TIC para a parametrização e adaptação do sistema informático de gestão;
4. Diagnóstico Organizacional - Para prestar um serviço de qualidade é necessário medir o Capital Humano da Empresa.

Os objetivos projetados foram alcançados e foi elaborado um relatório resumo das intervenções e do ponto da situação.

1. Empresa certificada para o manuseamento dos Gases Fluorados;
2. Gestão de stocks implementada;
3. Controlo orçamental executado;
4. Necessidades de formação identificadas;
5. Estrutura organizacional melhorada.